

Matriz de riscos à imparcialidade

IDENTIFICAÇÃO DO RISCO	ORIGEM DO RISCO	PREVENÇÃO DO RISCO	DATA	RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES
Consultadoria ao cliente	A entidade da qual faz parte o OC tem um departamento de consultadoria na área alimentar.	<i>A consultadoria é realizada por um Departamento do grupo ALS Portugal, contudo não é realizada nos mesmos clientes onde existe atividade de certificação.</i>	09-11-2022	<i>Cátia Saraiva</i>
Relações pessoais com o cliente	Possibilidade de existir (ou ser criada) uma relação pessoal entre funcionários do OC (a nível de atividades de certificação) e cliente.	O funcionário em causa não intervém nas atividades de certificação desse cliente.	09-11-2022	<i>Cátia Saraiva</i>
Análises dentro do âmbito da certificação efetuada por elementos que não fazem parte do OC	As análises efetuadas no âmbito do processo de avaliação ou acompanhamento podem ser levadas a cabo por funcionários que não fazem parte da estrutura do OC, pelo que poderão não ter conhecimento dos requisitos do OC aplicáveis a estas análises.	Todos os funcionários assinam uma declaração de sigilo na qual tomam conhecimento e comprometem-se a cumprir os requisitos do OC.	25-09-2022	Sofia Silva
Análises dentro do âmbito da certificação efetuada por elementos que fazem parte do OC	As análises efetuadas no âmbito do processo de avaliação ou acompanhamento podem ser levadas a cabo por funcionários que fazem parte da estrutura do OC, possivelmente pondo em causa a imparcialidade dos resultados obtidos.	Todas as amostras analisadas para fins de avaliação ou de acompanhamento são codificadas por elementos do OC que não realizam ensaios no laboratório. Quem analisa as amostras não tem qualquer acesso à origem desta codificação.	03-06-2019	Cátia Saraiva
Validação de análises dentro do âmbito da certificação efetuada por elementos do OC	As amostras ensaiadas no laboratório a nível de química e/ou microbiologia são tecnicamente validadas pelo responsável técnico (Dr. ^a Isabel Rosas) ou pelo seu substituto (Eng. ^a Cátia Saraiva). A Eng. ^a Cátia Saraiva é um elemento do Departamento de Certificação do OC, pelo que está diretamente envolvida na revisão e decisão de certificação, sendo que os resultados validados por este elemento são parte integrante dos dados tidos em consideração neste processo.	<i>Na validação técnica dos resultados pela Eng.^a Cátia Saraiva, a responsabilidade pela revisão e tomada de decisão de certificação é efetuada por outro elemento do OC com permissões para tal.</i>	09-11-2022	<i>Raquel Cunha/ Filipe Lemos</i>

Aprovado:



Data: 09-11-2022

mcp080re04

Matriz de riscos à imparcialidade

IDENTIFICAÇÃO DO RISCO	ORIGEM DO RISCO	PREVENÇÃO DO RISCO	DATA	RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES
Relacionamento do OC com os Laboratórios subcontratados	O Sagilab laboratório subcontrata análise a alguns dos laboratórios que fazem análises para o Sagilab OC no âmbito da certificação de produtos. Este fato pode originar que o Sagilab OC possa exercer alguma pressão sobre os resultados emitidos.	Os laboratórios subcontratados são laboratórios acreditados que respeitam todas as regras de imparcialidade, para além disso as amostras são enviadas codificadas para esses laboratórios.	31-08-2020	Cátia Saraiva Raquel Cunha
Atividade do departamento Comercial	A Responsável pelo departamento da avaliação de Sagilab OC desempenha funções no departamento comercial de Sagilab Laboratório. Risco eliminado uma vez que a colaboradora do OC já não exerce funções no Departamento Comercial.	Não aplicável.	09-11-2022	-
Partilha das instalações do Sagilab OC com o Sagilab Laboratório	O Sagilab laboratório e o Sagilab OC partilham as mesmas instalações o que pode originar um risco de imparcialidade.	O Sagilab laboratório e o Sagilab OC partilham as mesmas instalações gerais mas estão localizados em dois edifícios diferentes. <i>Todo o pessoal do Sagilab laboratório assina uma declaração de compromisso com a imparcialidade.</i>	09-11-2022	Cátia Saraiva
Os auditores desempenham também funções no Sagilab Laboratório	Os Auditores Raquel Cunha e Filipe Lemos desempenham funções na parte administrativa do Sagilab Laboratório nomeadamente na implementação do programa de gestão de amostras.	A imparcialidade está assegurada uma vez que as funções dos técnicos Raquel Cunha e Filipe Lemos na implementação do programa informático não interferem com a inserção ou validação de resultados.	27-05-2022	Cátia Saraiva
Alteração do conselho de administração do Sagilab OC	A administração do Sagilab OC foi alterada, uma vez que o Sagilab foi adquirido pela ALS.	A imparcialidade está garantida uma vez que toda a estrutura do Sagilab se mantém igual apenas com a alteração do Conselho de Administração. <i>A Administração compromete-se com a imparcialidade pela homologação do Manual da Qualidade.</i>	09-11-2022	Cátia Saraiva

Aprovado:



Data: 09-11-2022

mcp080re04

Matriz de riscos à imparcialidade

IDENTIFICAÇÃO DO RISCO	ORIGEM DO RISCO	PREVENÇÃO DO RISCO	DATA	RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES
Integração do Sagilab OC no grupo ALS	O Sagilab OC foi integrado no grupo ALS Life Sciences Portugal cujas atividades são ensaios laboratoriais, formação na área alimentar, investigação e desenvolvimento na área alimentar, consultoria técnica na área alimentar, sistemas de tecnologia informática, serviços de inspeção, controlo de praga na área alimentar, e produção de dispositivos médicos.	Atualmente o Sagilab, SA mantém a sua denominação social, assim como as suas atividades totalmente independentes em relação à ALS Life Sciences Portugal. Em simultâneo, foi verificado que não existem clientes comuns ao OC e à ALS Life Sciences Portugal.	27-05-2022	Sofia Silva
O Responsável da Qualidade é comum do OC e Sagilab laboratório	A Responsável da Qualidade do Sagilab OC desempenha funções também como Responsável da Qualidade do Sagilab Laboratório.	A imparcialidade está assegurada uma vez que as funções exercidas no Sagilab laboratório não interferem com o âmbito de atuação do Sagilab OC.	27-05-2022	Cátia Saraiva

Aprovado:



Data: 09-11-2022

mcp080re04